

Všeobecné smluvní a dodací podmínky Mauting

aktualizace 2026

Článek 1

Vymezení pojmů

- (1) Dodavatelem se rozumí MAUTING s. r. o., a to bez ohledu na to, zda je v pozici zhotovitele nebo prodávajícího.
- (2) Zákazníkem se rozumí osoba, která projevila zájem o uzavření smlouvy s dodavatelem.
- (3) Odběratelem se rozumí osoba, která uzavřela s dodavatelem smlouvu, na kterou se vztahují tyto podmínky, a to bez ohledu na to, zda je v pozici objednatele nebo kupujícího.
- (4) Smlouvou se rozumí buď dohoda uzavřená postupem podle čl. 4 odst. 2, nebo dohoda uzavřená v souladu s platnými zákonnými pravidly jiným platným způsobem (dále jen „Smlouva“).

Článek 2

- (1) Všeobecné smluvní a dodací podmínky MAUTING (dále jen „Podmínky“) upravují rámcové podmínky pro realizaci dodávky a případné montáže produktů MAUTING, případně pro samostatné dodávky služeb MAUTING.
- (2) Podmínky se použijí bez ohledu na to, zda se Smlouva považuje podle práva rozhodného za kupní smlouvu, smlouvu o dílo nebo jiný typ smlouvy.

Článek 3

Závaznost obchodních podmínek

Dodavatel prohlašuje, že Smlouvy uzavírá pouze na základě Podmínek. Jakákoliv jejich změna, jejich doplnění či výhrady k nim vyžadují výslovný souhlas dodavatele.

Článek 4

Uzavírání smluv

- (1) Dodavatel vyhotoví podle písemně či ústně sdělených požadavků zákazníka návrh na uzavření Smlouvy na formuláři Smlouvy (dále jen „Formulář“), který zašle zákazníkovi.
- (2) K uzavření Smlouvy dochází okamžikem, kdy je doručen dodavateli zákazníkem bezvýhradně potvrzený Formulář.

Článek 5

Výhrady, námítky a doplnění

- (1) Připojí-li před podpisem či současně s podpisem Formuláře zákazník jakékoliv výhrady k jeho obsahu, jedná se o protinávrh, který vyžaduje bezvýhradný souhlas dodavatele.
- (2) Nastane-li situace podle odst. 1, vyhotoví zpravidla dodavatel podle změněných údajů nový Formulář a strany dále postupují podle čl. 4.

Článek 6

Základní povinnosti

- (1) Na základě Smlouvy dodavatel odběrateli:
 - a) dodá zboží v ní uvedené a převede na něj vlastnické právo k tomuto zboží a/nebo:
 - b) provede sjednanou montáž či provede jinou službu sjednanou ve Smlouvě.
- (2) Dodavatel splní své povinnosti ve lhůtách uvedených ve Smlouvě. Lhůtu k plnění smí překročit jen z důvodů, které se týkají povahy jeho provozu a které při uzavření smlouvy nepředpokládal, přitom při překročení dodací lhůty je odběratel oprávněn počínaje 11. dnem prodlení požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny zboží za každý započatý den prodlení. Toto ustanovení se nepoužije, pokud k překročení dodací lhůty došlo z důvodů vylučujících odpovědnost (zejména vyšší moc dle čl. 27 odst. 3).
- (3) O překročení lhůty k plnění z důvodů uvedených v odst. 2 je povinen dodavatel odběratele bezodkladně informovat.
- (4) Odběratel zaplatí za plnění podle odst. 1 cenu uvedenou ve Smlouvě.
- (5) Před zaplacením celé ceny nepřejde na odběratele vlastnické právo k předmětu Smlouvy.
- (6) Odběratel je povinen odebrat zboží ve lhůtě stanovené Smlouvou. V případě, že odběratel zboží neodebere, je oprávněn dodavatel požadovat náhradu za uskladnění ve výši 0,25 % z celkové ceny bez DPH za každý i jen

započatý den, kdy zboží zůstane u prodávajícího. Cílem této náhrady je motivovat odběratele k odebrání zboží tak, aby neobsazovalo prostorové kapacity dodavatele.

- (7) Pokud nastane situace podle odst. 6, počíná běžet záruční doba ode dne, kdy mohl odběratel zboží poprvé odebrat.

Článek 7

Kvalita výrobků

- (1) Dodavatel prohlašuje, že jím dodávané zboží a služby jsou poskytovány v souladu s platnou legislativou v místě jeho sídla.
- (2) Drobné vady, které nebrání běžnému užití předmětu Smlouvy (zejména poškození povrchu) nejsou vadou ani důvodem k odstoupení od Smlouvy a odběratel z tohoto důvodu není oprávněn odmítnout převzetí zboží.

Článek 8

Doklady ke zboží a balení zboží

- (1) Dodavatel dodává spolu se zbožím následující dokumenty:
 - a) balicí list, je-li zvlášť vyžadován odběratelem,
 - b) prohlášení o shodě či osvědčení kvality vyhotovené dodavatelem, je-li vyžadováno odběratelem, obecně závaznými právními předpisy či státními autoritami,
 - c) návod k obsluze, nedohodnou-li se strany jinak,
 - d) návod k ovládání regulátoru, pokud je regulátor součástí zboží.
- (2) Stejnopis faktury je zasílán odběrateli po odeslání zboží, pokud nevyžaduje obecně závazný právní předpis něco jiného a pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- (3) Další doklady předá či přiloží dodavatel ke zboží na základě dohody s odběratelem.
- (4) Dodavatel zabalí zboží tak, aby bylo chráněno před poškozeními a znehodnocením při přepravě. Má-li být zboží překládáno, případně je-li požadován specifický druh přepravy, zabalí dodavatel zboží pro tento účel na základě dohody s odběratelem.
- (5) Na vnějších obalech každého samostatně baleného kusu dodavatel uvede tyto údaje:
 - a) výrobní číslo a název zařízení,
 - b) číslo zakázky,
 - c) číslo smlouvy, případně číslo objednávky odběratele, požaduje-li to odběratel,
 - d) údaj o odběrateli, požaduje-li to odběratel,
 - e) číslo každého kusu,
 - f) další údaje, které požaduje odběratel, obecně závazné právní předpisy či státní autority.

Článek 9

Obal zboží a nakládání s ním

Obal je součástí zboží. Odběratel je povinen s obalem zacházet jako s odpadem v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Článek 10

Odpovědnost za vady dodávaného zařízení (zboží)

- (1) Dodavatel odpovídá za vady zboží v souladu s Podmínkami.
- (2) Odběratel má povinnost zajistit, aby bylo zboží užíváno osobou řádně proškolenou tak, aby bylo zboží užíváno v souladu s podmínkami, které jsou upraveny ve Smlouvě, Podmínkách či návodu k obsluze.
- (3) Odpovědnost za vady montáže je upravena Podmínkami samostatně.

Článek 11

Prohlídka zboží při převzetí a oznámení vad

- (1) Odběratel je povinen při převzetí zboží zajistit jeho prohlídku bez zbytečného odkladu poté, kdy mu bude zboží doručeno nebo mu bude ze strany dodavatele jinak předáno. Individuálně mohou strany dohodnout jinou lhůtu.
- (2) Odběratel je povinen oznámit dodavateli vady do 3 dnů poté, co je zjistil, nebo podle odst. 1 měl zjistit. V oznámení se zpravidla uvede identifikace dodávaného zboží s uvedením výrobního čísla, případně čísla smlouvy a popis a rozsah vady. Dodavatel je oprávněn požadovat fotodokumentaci, z níž je zřejmá povaha a rozsah vad, je-li pořízení fotodokumentace možné s ohledem na povahu vady.

Článek 12

Záruka za jakost

Dodavatel zaručuje, že zboží bude způsobilé sloužit svému účelu po dobu 12 měsíců od data uvedení do provozu, nejdéle však 14 měsíců ode dne, kdy bylo zařízení dodáno. To vše platí za předpokladu, že bude zboží řádně uskladněno ze strany zákazníka/odběratele.

Článek 13

Nároky z vad zboží

- (1) Má-li zboží vady (čl. 11 a 12), má odběratel tyto nároky z vad:
 - a) výměnu vadného dílu za nový,
 - b) opravu vadného dílu,
 - c) jiný dohodnutý způsob odstranění vady, nepoužije-li se písm. a) nebo b).
- (2) Namísto nároku podle odst. 1 může odběratel uplatnit slevu do výše ceny poškozeného, chybějícího nebo vadného dílu, nejvýše však do 5 % celkové ceny příslušného zařízení bez DPH.
- (3) Náklady spojené s realizací nároků z vad nese dodavatel.
- (4) Nepředpokládá se, že odběrateli může vzniknout škoda vyšší, než je hodnota dodávaného zboží.
- (5) Pokud vada spočívá v materiálu, komponentu či postupu dodávaném třetím subjektem, řídí se podmínky odpovědnosti za ně pravidly, které stanoví Smlouva a Podmínky. Dodavatel je však oprávněn se odkázat v rozporu s předchozí větou na podmínky odpovědnosti, které platí mezi ním a třetí osobou, zejména pokud jde o teritoriální omezení či jiné podmínky.
- (6) Pokud vada spočívá v materiálu, komponentu či postupu požadovaném odběratelem, ačkoliv jej dodavatel na jeho nevhodnost upozornil, nevzniká odpovědnost za vady, které vzniknou použitím takového materiálu, komponentu či postupu.
- (7) Odpovědnost za vady dodavateli nevzniká, jestliže byla vada způsobena po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi, které nezpůsobil dodavatel, rovněž se nevztahuje na případy, kdy dojde ke vzniku vady nesprávnou manipulací, či skladováním zařízení v rozporu s návodem k obsluze.
- (8) Pokud vada spočívá v materiálu, komponentu či postupu dodávaném třetím subjektem, řídí se podmínky odpovědnosti za ně pravidly, které stanoví Smlouva a Podmínky. Dodavatel je však oprávněn se odkázat v rozporu s předchozí větou na podmínky odpovědnosti, které platí mezi ním a třetí osobou, zejména pokud jde o teritoriální omezení či jiné podmínky.
- (9) Pokud zboží nemá provozní či jiné vlastnosti nebo projevy očekávané odběratelem (dále jen „subjektivní očekávání“), nejedná se o vadu zboží. Věta první neplatí, pokud bylo subjektivní očekávání výslovně sjednáno jako parametr zboží.
- (10) Je-li předmětem reklamace díl, který vyžaduje diagnostiku výrobce nebo jím určené osoby, je povinen je odběratel zaslat takový díl do místa a osobě, kterou určí dodavatel. Odběratel je současně povinen díl zabalit tak, aby byl chráněn před poškozeními a znehodnocením při přepravě. Dodavatel je oprávněn požadovat, aby odběratel uhradil poplatek za diagnostiku podle věty první a přepravu podle věty druhé.
- (11) V případě, že nebudou splněny podmínky podle odst. 10, je oprávněn dodavatel k reklamaci přistupovat jako nedůvodné.
- (12) V případě důvodné reklamace dílu podle odst. 10, je dodavatel povinen uhradit všechny náklady, které odběrateli vznikly, odběratel je současně oprávněn požadovat úrok z takové částky, a to ve výši úroku z prodlení.

Článek 14

Některé další povinnosti související s přepravou

- (1) Odběratel se zavazuje vždy bez ohledu na dohodnuté dodací podmínky (zejména paritu Incoterms, byla-li sjednána) a bez ohledu na režim odpovědnosti za vady:
 - a) při převzetí zboží od dopravce řádně zkontrolovat stav (zejm. neporušenost) a plnopočetnost zásilky, a to v rámci prohlídky dle článku 11.
 - b) při zjištění jakéhokoliv poškození zásilky okamžitě oznámit tuto skutečnost dopravci a požadovat po dopravci sepsání zápisu o poškození zásilky. Současně je odběratel povinen oznámit poškození do 5 dnů od převzetí zásilky od dopravce také dodavateli a zaslat mu zápis podle písm. a).
- (2) Zajišťuje-li odběratel sám nebo prostřednictvím někoho jiného přepravu zboží do zahraničí mimo Evropskou unii, je povinen do 30 dnů od data, kdy mu bylo zboží doručeno/předáno vrátit dodavateli Jednotný správní doklad, nebo jiný doklad, na jehož základě bylo zboží celně projednáno pro vývoz. Dojde-li k porušení povinnosti podle předchozí věty, je oprávněn dodavatel vyúčtovat na základě faktury odběrateli částku odpovídající DPH za zboží, k němuž nebyl Jednotný správní doklad vrácen. Při placení této částky se postupuje jako při úhradě ceny (čl. 24).

Článek 15

Základní ustanovení o montáži

- (1) Ustanovení čl. 16 až 20 se vztahují na:
 - a) na montáž, která je podle Smlouvy dodávána spolu s dodáním zařízení (zboží),
 - b) na montáž či jinou obdobnou službu, která je podle Smlouvy dodávána samostatně.
- (2) Ustanovení čl. 16 až 20 se použije, pokud Smlouva nestanoví jiné podmínky provádění montáže.
- (3) Pokud služba sjednaná ve Smlouvě svou povahou neodpovídá montážním pracím uvedeným v čl. 16, ustanovení čl. 16 se nepoužije.

Článek 16

Montáž zařízení

- (1) Nevyplyvá-li ze Smlouvy něco jiného, zahrnuje montáž:
 - a) umístění dodávaného zařízení v místě, kde má být uvedeno do provozu, bez připojení k energiím a ostatním potřebným médiím,
 - b) uvedení zařízení do provozu včetně zkoušky funkčnosti, buď se zbožím a s naplněním, jak určí dodavatel, nebo na sucho.
 - c) školení odběratele pro manipulaci se zařízením a zaškolení obsluhy.
- (2) Náklady na činnosti podle odst. 1, včetně nákladů na cestu a ubytování osob provádějících montáž ve vhodném místě nese odběratel, nedohodnou-li se strany jinak.
- (3) Před započatím montáže, případně v takových lhůtách v jejím průběhu, aby nebyl ohrožen hladký průběh montáže a termín jejího dokončení, je odběratel povinen zajistit:
 - a) přístup k místu montáže v rozsahu požadovaném dodavatelem,
 - b) připojku elektrické energie pro přístroje dodavatele použité při montáži,
 - c) manipulační prostor a manipulační prostředky v takovém rozsahu, aby bylo možno bezpečně a bez zbytečné manipulace zajistit montáž zařízení,
 - d) aby plocha, kde má zařízení umístěno, byla v souladu s požadavky dodavatele (zpravidla vodorovná s přípustnou odchylkou, kterou dodavatel sdělí),
 - e) aby byl doveden přívod elektrické energie, vody, stlačeného vzduchu (případně plynu, páry, či chladicího média, vyžaduje-li to typ dodávaného zařízení) až k místu montáže; připojky energie a médií musejí mít vlastnosti (výkon, příkon, tlak, napětí atd.), jaké vyžaduje návod k obsluze či specifikace dodávaného zařízení,
 - f) funkční chlazení či přívod páry podle specifikace zařízení,
 - g) v případě montáže chlazení, přívodu páry a při zprovoznění hořáků je odběratel povinen zajistit techniku, který zajistí odpovídající úkony potřebné k zapojení dodávaného zařízení,
 - h) aby přívody energií a médií odpovídaly právním a technickým normám platným v místě montáže,
 - i) vybourání, popř. vyřezání technologických otvorů v místě montáže podle pokynů dodavatele,
 - j) následné zakrytí otvorů podle písm. h) ihned po provedené montáži,
 - k) internetové připojení v potřebném rozsahu, vyžaduje-li to typ dodávaného zařízení,
 - l) dvě případně více osob schopných pomáhat odběrateli při manipulaci v místě montáže.
- (4) Spádování podlahy mimo místo montáže provede odběratel způsobem, který odpovídá jeho technickým a provozním potřebám; provedení těchto prací neovlivňuje podmínky montáže zařízení dodavatelem; musí však být prováděno tak, aby nebyl narušen hladký průběh montáže zařízení dodavatelem a bezproblémové užívání montovaného zařízení (například otevírání dveří do prostoru mimo půdorys zařízení).
- (5) Náklady na činnosti podle odst. 3 a 4 nese odběratel.
- (6) Není-li dohodnuto jinak, není součástí montáže a zkoušky zařízení s naplněním podpora technologa potravin.
- (7) Informace nutné pro splnění povinností podle odst. 3 sděluje dodavatel odběrateli v dostatečném předstihu, zpravidla při uzavření Smlouvy.
- (8) Nesplnění povinností součinnosti podle odst. 3 a 4 způsobuje nemožnost plnění na straně dodavatele. Tím nejsou dotčena jiná oprávnění dodavatele podle Smlouvy nebo Podmínek.

Článek 17

Provádění montáže a její převzetí

- (1) Montáž provádí dodavatel pružně tak, aby byl splněn termín plnění sjednaný ve Smlouvě.
- (2) K provedení montáže je povinen odběratel poskytnout bez zbytečného odkladu potřebnou součinnost, i když není ve Smlouvě a Podmínkách zvlášť uvedena. V případě, že odběratel neposkytne potřebnou součinnost, je dodavatel oprávněn pozastavit plnění dílčích plnění podle Smlouvy a plnění z jiných smluv s odběratelem, a to až do doby poskytnutí potřebné součinnosti.

- (3) K převzetí montáže dodavatel odběratele vyzve předem, učiní tak zpravidla e-mailem, nebo jiným vhodným způsobem.
- (4) Odběratel je povinen montáž (zboží s montáží) převzít a podepsat protokol podle odst. 5, i když má montáž nedostatky, které nebrání běžnému užívání předmětu, k němuž se montáž vztahuje.
- (5) V protokolu o převzetí bude zdokumentováno předání montáže (zboží s montáží) a údaje specifikující předmět předání. V případě že se při převzetí vyskytnou vady podle odst. 4, budou v protokolu tyto vady popsány a rovněž bude uveden termín jejich odstranění.
- (6) Dodavatel je oprávněn stanovit vzor protokolu o převzetí.
- (7) Na základě požadavku odběratele dodavatel přiloží kopii protokolu podle odst. 5 k faktuře, na jejímž základě je hrazena cena za montáž, nebo její část, která je podle Smlouvy vázána na předání montáže.
- (8) Odmítne-li odběratel převzít montáž (zboží s montáží), ačkoliv budou podmínky odst. 4 splněny, nastávají účinky převzetí montáže (zboží s montáží):
 - a) uplynutím 5 pracovních dnů od doručení další výzvy dodavatele k převzetí montáže (zboží s montáží) a/nebo
 - b) tím, že odběratel namontované zboží prokazatelně opakovaně použije.
- (9) V případě, že se bude postupovat podle odst. 8, nepřiloží dodavatel k faktuře podle odst. 7 protokol, ale uvede v ní odkaz na ustanovení odst. 8.

Článek 18

Pravidla pro místo montáže

- (1) V místě montáže bude podle povahy zakázky veden montážní, případně stavební deník. Dodavatel je povinen jej průběžně vést. Nebrání-li tomu dohoda smluvní stran, může být místo montážního deníku vyplněn montážní list, ten se vyplňuje v českém jazyce a případné překlady pro své potřeby zajišťuje odběratel.
- (2) Dodavatel je oprávněn požadovat, aby zápisy průběžně podepisovala osoba oprávněná v potřebném rozsahu jednat za odběratele.
- (3) Za bezpečnost práce vlastních zaměstnanců při provádění montážních prací odpovídá dodavatel, který rovněž odpovídá za dodržování předpisů o požární ochraně a jiných povinností, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.
- (4) Pohyb zaměstnanců dodavatele je možný jen ve vymezených prostorách odběratele.
- (5) Dodavatel bude skladovat potřebný materiál na místě určeném odběratelem.
- (6) Pokud bude dodavatel provádět práce s nebezpečím požáru (např. sváření), je povinen upozornit na tuto skutečnost odběratele nejméně jeden den před prováděním těchto prací; odběratel je povinen zajistit tomu odpovídající účinná protipožární opatření na své náklady, tj. zajištění vhodných hasebních a hasicích zařízení.
- (7) Dodavatel je povinen realizovat dílo v souladu se projektovou dokumentací schválenou či odběratelem dodanou, pokud na ni Smlouva odkazuje.
- (8) Pokud o to dodavatel požádá, zavazuje se odběratel zajistit uložení materiálu potřebného k plnění závazků dodavatele v uzamykatelném skladu, případně jej jinak zabezpečit, aby nedošlo k jeho poškození povětrnostními vlivy a odcizení.
- (9) Pokud o to dodavatel požádá, poskytne odběratel dodavateli uzamykatelnou místnost (respektive místo v šatnách) pro převlékání, mytí a používání dalšího sociálního zařízení a pro uložení pracovních nástrojů a náradí zaměstnanců či subdodavatelů dodavatele.
- (10) Odběratel je oprávněn určit při zachování podmínek obecně závazných právních předpisů dobu a podmínky stravování zaměstnanců či subdodavatelů dodavatele.
- (11) Dodavatel realizuje montáž zařízení až poté, co bude odběratelem potvrzena stavební připravenost na daný termín, i zajištění vybavení potřebného pro montáž.
- (12) V případě, že v místě montáže nebude poskytnuta potřebná součinnost, která brání dodavateli zcela nebo zčásti provést montáž, může dodavatel jednostranně rozhodnout o:
 - a) neprovedení montáže a návratu montážní skupiny,
 - b) o setrvání montážní skupiny a vyčkání na poskytnutí potřebné součinnosti,
 - c) o nahrazení součinnosti odběratele aktivitou dodavatele, a to zcela nebo zčásti,
 - d) provedení montáže v částečném rozsahu.
- (13) Nastane-li situace podle odst. 12, je dodavatel oprávněn na odběrateli požadovat:
 - a) úhradu paušální náhrady za každého člena montážní skupiny, a za každý i jen započatý den, kdy nemohla být prováděna montáž, a to ve výši:
 1. 200 EUR pro dodávky mimo tuzemsko,
 2. 5 000 Kč pro dodávky v tuzemsku.
 - b) úhradu nákladů na materiál a služby, které vynaložil dodavatel místo odběratele podle odst. 12 písmeno c) (například koupě či nájem náradí).

- (14) Ustanovením odst. 12 a 13 nejsou dotčeny ostatní nároky dodavatele podle práva rozhodného, Smlouvy a Podmínek.
- (15) Ustanovení odst. 12 a 13 se použije, i když není odběratel finálním zákazníkem pro dodávané zboží.

Článek 19

Ubytování zaměstnanců dodavatele během montáže

- (1) Pokud zajišťuje v rámci součinnosti odběratel ubytování pro zaměstnance nebo subdodavatele dodavatele, musí se jednat o ubytování v kvalitě alespoň tří hvězd podle evropského standardu dostupného na <https://www.hotelstars.eu/for-hotels/hsu-criteria> a současně při zachování minimálních kritérií: nejvýše dvoulůžkový pokoj s oddělenými postelemi, splachovací WC, koupelna vybavena minimálně sprchovým koutem a umyvadlem v rámci pokoje, připojení Wi-Fi.
- (2) Nebude-li zajištěno ubytování podle odst. 1, je dodavatel oprávněn zajistit ubytování sám a požadovat náklady s tím spojené po odběrateli.

Článek 20

Nároky z vad montáže

- (1) Dodavatel je povinen odstranit veškeré vady uvedené v protokolu o převzetí podle čl. 17 odst. 5 v dohodnutých termínech.
- (2) Pro vady montáže, jež se vyskytnou později po předání montáže, případně po odstranění vad podle odst. 1, se použijí čl. 12 a 13 obdobně.

Článek 21

Dodatečná změna rozsahu dodávky

- (1) Pokud po uzavření Smlouvy požaduje odběratel změny, které mají za následek dodání zboží a služeb ve větším či menším rozsahu, než bylo dohodnuto ve Smlouvě, je taková změna možná jen na základě dohody smluvních stran.
- (2) Dohoda podle odst. 1 určí rozsah změn (dodávky v menším či větším rozsahu) a podle situace vliv na cenu, na dobu dodání a na jiné dohodnuté podmínky.
- (3) Dohoda podle odst. 1 je uzavírána buď jako nová Smlouva, nebo dodatek k původní Smlouvě.
- (4) Pokud to povaha změnových požadavků odběratele vyžaduje, je oprávněn dodavatel až do doby uzavření dohody podle odst. 1 (nebo do rozhodnutí, že dohoda uzavírána nebude), pozastavit plnění podle Smlouvy.

Článek 22

Zakázková výroba

- (1) Podmínky se vztahují rovněž na zakázkovou výrobu dílů, komponentů či jiného zboží, které vyrobí dodavatel na základě objednávky odběratele a podle jeho požadavků.
- (2) Dodavatel neodpovídá za vady, nedostatky a funkčnost předmětů uvedených v odst. 1. Skutečnost, že předmět uvedený v odst. 1 nemá vlastnosti očekávané odběratelem, nemá vliv na povinnost platit kupní cenu.

Článek 23

Pozáruční servis

Dodavatel poskytuje pozáruční servis za obvyklých cenových a časových podmínek.

Článek 24

Úhrada ceny

- (1) Odběratel uhradí sjednanou cenu ve lhůtách a za podmínek uvedených ve Smlouvě, a to převodem na účet dodavatele uvedený ve faktuře. Nezaplacení ceny nebo její části s prodlením delším než 30 dnů se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- (2) Cena se považuje za zaplacenou připsáním celé částky na účet dodavatele. Prodlení s placením ceny vzniká marným uplynutím data splatnosti a dodavatel není povinen provést jakýkoliv další úkon (například tzv. uvedení do prodlení).
- (3) Nezaplatí-li odběratel cenu v souladu s odst. 1 a 2, je dodavatel oprávněn pozastavit plnění dílčích plnění podle Smlouvy a plnění z jiných smluv s odběratelem, a to až do zaplacení všech splatných pohledávek odběratele.
- (4) Skutečnost, že došlo při přepravě zboží ke ztrátě originálu faktury či jiného dokladu zasílaného se zbožím, neopravňuje odběratele k odkladu placení. Dojde-li ke ztrátě dokladů uvedených v předchozí větě, je odběratel povinen oznámit to do 10 dnů od převzetí zboží dodavateli; dodavatel je povinen bezodkladně zaslat odběrateli číslo účtu, na který má být cena placena a nový originál ztracených dokladů.
- (5) Odběratel je povinen zabezpečit platbu tak, aby na účet dodavatele byla po odečtení případných bankovních poplatků připsána částka odpovídající celé dohodnuté ceně. Bude-li připsána částka nižší z důvodu, že od ní byly

odečteny bankovní poplatky, je dodavatel oprávněn požadovat vyrovnání vzniklého rozdílu, a navíc smluvní pokutu ve výši jedné poloviny nepřípsaného rozdílu.

- (6) V případě, že pokles hodnoty platební měny vůči CZK přesáhne 5 %, je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli úhradu kurzového rozdílu. Pro posouzení změny kurzového rozdílu se porovnává okamžik uzavření Smlouvy s okamžikem připsání platby na účet dodavatele. Kurzová změna se posuzuje podle kurzů devizového trhu vyhlášených Českou národní bankou. Nárok na úhradu kurzového rozdílu je splatný do 14 dnů od doručení výzvy dodavatele k uhrazení kurzového rozdílu.

Článek 25

Úrok z prodlení

V případě prodlení odběratele s placením jakékoliv peněžitě částky sjednané mezi smluvními stranami může dodavatel požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý i jen započatý den prodlení.

Článek 26

Odstoupení od Smlouvy

- (1) Stanoví-li Smlouva, nebo právo rozhodné, že došlo k podstatnému porušení Smlouvy, lze od Smlouvy odstoupit.
(2) Odstoupení musí být písemné a je účinné okamžikem, kdy je doručeno druhé smluvní straně.

Článek 27

Odpovědnost za škodu a vyšší moc

- (1) Odpovědnost za škodu se řídí obecně závaznými právními předpisy práva rozhodného.
(2) Smluvní strany se dohodly na limitaci náhrady škody, a to do výše ceny sjednané ve Smlouvě včetně DPH.
(3) Stane-li se plnění jedné ze stran nemožné v důsledku změn, které mají svou povahu v politických, ekonomických, přírodních a provozních událostech a změnách, není strana v době trvání takové překážky odpovědná za neplnění svých smluvních povinností, pokud překážku sama nezavinila a pokud překážku nebylo možno běžnými prostředky odvrátit nebo překonat (vyšší moc).
(4) Za okolnosti vyšší moci podle odst. 3 strany považují zejména stávky v oblasti dopravy, embarga, živelné pohromy, teroristické útoky, dlouhodobé výpadky dodávek energie či nehody způsobující dopravní kolaps.
(5) Za vyšší moc podle odst. 3 se nepovažuje okolnost, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů (insolvence).
(6) Strana, které překážka brání splnění povinností ze Smlouvy, o tom zpraví písemně protistranu nejpozději do 5 dnů poté, co vyšší moc vznikla.
(7) Působení vyšší moci vylučuje nárok na smluvní pokutu.
(8) Dokud je dodavatel vlastníkem zboží, je oprávněn dálkově vypnout dodávané zařízení do doby, než budou uhrazeny jeho splatné peněžitě nároky vůči odběrateli.

Článek 28

Řešení sporů

- (1) Pokud nedoručí ke smírnému řešení případného sporu, budou všechny spory, které vznikají ze vztahů mezi stranami rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení vedeném před Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, sudiště Brno podle řádu tohoto rozhodčího soudu.
(2) Spory, které nelze projednat v rozhodčím řízení podle odst. 1, budou projednány před soudem, jehož příslušnost bude určena podle sídla dodavatele.

Článek 29

Písemná forma, praktiky a zvyklosti

- (1) Smlouvu mezi stranami lze měnit pouze písemně.
(2) Písemnou formou strany rozumějí písemnost v listinné podobě i e-mail.
(3) Pro smluvní strany jsou závazné pouze takové obchodní zvyklosti a praktiky, na kterých se výslovně dohodnou.

Článek 30

Zákaz dalšího vývozu

- (1) Odběratel nebude přímo ani nepřímo prodávat, vyvážet ani zpětně vyvážet do Ruské federace, Běloruska nebo pro použití v Ruské federaci či Bělorusku žádné zboží dodané na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, pokud se jedná o zboží, na které se vztahují omezující opatření (sankce) uložená právem Evropské unie, mezinárodním právem či vnitrostátním právem.
(2) Odběratel vynaloží veškeré úsilí, aby zajistil, že účel odst. 1 nebude zmařen ani třetími stranami dále v obchodním řetězci.

- (3) Porušení povinností podle odst. 1 nebo 2 je podstatným porušením Smlouvy.
- (4) V případě porušení povinností podle odst. 1 nebo 2 je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli smluvní pokutu ve výši 30 % z ceny sjednané ve Smlouvě, nárok na náhradu škody a ostatní nároky podle práva rozhodného, Smlouvy a Podmínek tím nejsou dotčeny.
- (5) Odběratel neprodleně informuje dodavatele o jakýchkoli problémech při uplatňování odstavců 1 nebo 2, včetně jakýchkoli činností třetích stran, které by mohly zmařit účel ustanovení odstavce 1 nebo 2. Odběratel poskytne či zpřístupní dodavateli potřebné informace týkající se dodržování povinností podle odstavců 1 nebo 2 do dvou týdnů od žádosti o tyto informace."
- (6) Uzavřením Smlouvy, jejíž součástí jsou Podmínky, se ustanovení tohoto článku vztahuje rovněž na předchozí smlouvy mezi dodavatelem a odběratelem, a to od data účinnosti omezujících opatření (sankcí) podle odst. 1.

Článek 31

Ujednání o právním režimu pro obchody se zahraničními partnery

- (1) Pro obchody se zahraničními partnery dodavatele se použijí další pravidla obsažená v odst. 2 až 4.
- (2) Nedílnou součástí smluv mezi stranami jsou UNIDROIT Principles of International Commercial Contracts ve znění posledním v době vzniku Smlouvy.
- (3) Právní pravidla použitelná mezi stranami mají toto pořadí přednosti:
 - 1. normy práva rozhodného, od nichž se nelze odchýlit dohodou stran (donucující ustanovení),
 - 2. Smlouva, její změny a doplňky, a jiné, jí naroven postavené dokumenty, které byly odsouhlaseny oběma stranami,
 - 3. Podmínky,
 - 4. přílohy ke Smlouvě,
 - 5. UNIDROIT Principles of International Commercial Contracts,
 - 6. ostatní ustanovení práva rozhodného, od nichž se lze odchýlit dohodou stran.
- (4) Strany se dohodly, že Smlouva mezi nimi vzniklá a veškeré otázky s ní související, pro které je přípustná volba práva, se řídí českým právem, jako právem místa sídla toho, kdo poskytuje charakteristické plnění.

Článek 32

Informace o zpracování osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“) poskytuje dodavatel na svých webových stránkách.

Článek 33

Použití veřejnoprávních předpisů

Podmínky se nedotýkají práva a povinností smluvních stran, ani kterékoliv z nich, podle předpisů veřejného práva, která nelze Podmínkami změnit.