

Všeobecné smluvní a dodací podmínky Mauting

Platné od 1. května 2019

Článek 1

Vymezení pojmů

- (1) Dodavatelem se rozumí Mauting s. r. o. a to bez ohledu na to, zda je v pozici zhotovitele nebo prodávajícího.
- (2) Zákazníkem se rozumí osoba, která projevila zájem o uzavření smlouvy s dodavatelem.
- (3) Odběratelem se rozumí osoba, která uzavřela s dodavatelem smlouvu, na kterou se vztahují tyto podmínky, a to bez ohledu na to, zda je v pozici objednatele nebo kupujícího.
- (4) Smlouvou se rozumí buď dohoda uzavřená postupem podle čl. 4 odst. 2, nebo dohoda uzavřená v souladu s platnými zákonnými pravidly jiným platným způsobem (dále jen „Smlouva“).

Článek 2

- (1) Všeobecné smluvní a dodací podmínky Mauting (dále jen „Podmínky“) upravují rámcové podmínky pro realizaci dodávky a případné montáže produktů Mauting, případně pro samostatné dodávky služeb Mauting.
- (2) Podmínky se použijí bez ohledu na to, zda se Smlouva považuje podle práva rozhodného za kupní smlouvu, smlouvu o dílo nebo jiný typ smlouvy.

Článek 3

Závaznost obchodních podmínek

Dodavatel prohlašuje, že smlouvy uzavírá pouze na základě Podmínek. Jakákoliv jejich změna, jejich doplnění či výhrady k nim vyžadují výslovný souhlas dodavatele.

Článek 4

Uzavírání smluv

- (1) Dodavatel vyhotoví podle písemně či ústně sdělených požadavků zákazníka návrh na uzavření smlouvy na formuláři smlouvy (dále jen „Formulář“), který zašle zákazníkovi.
- (2) K uzavření smlouvy dochází okamžikem, kdy je doručen dodavateli zákazníkem bezvýhradně potvrzený Formulář.

Článek 5

Výhrady, námitky a doplnění

- (1) Připojí-li před podpisem či současně s podpisem Formuláře zákazník jakékoliv výhrady k jeho obsahu, jedná se o protinávrh, který vyžaduje bezvýhradný souhlas dodavatele.
- (2) Nastane-li situace podle odst. 1, vyhotoví zpravidla dodavatel podle změněných údajů nový Formulář a strany dále postupují podle čl. 4.

Článek 6

Základní povinnosti

- (1) Na základě Smlouvy dodavatel odběrateli:
 - a) dodá zboží v ní uvedené a převede na něj vlastnické právo k tomuto zboží a/nebo:
 - b) provede sjednanou montáž či provede jinou službu sjednanou ve Smlouvě.
- (2) Dodavatel splní své povinnosti ve lhůtách uvedených ve Smlouvě. Lhůtu k plnění smí překročit jen z důvodů, které se týkají povahy jeho provozu a které při uzavření smlouvy nepředpokládal, přitom při překročení dodací lhůty je odběratel oprávněn počínaje 11. dnem prodlení požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny zboží za každý započatý den prodlení. Toto ustanovení se nepoužije, pokud k překročení dodací lhůty došlo z důvodů vylučujících odpovědnost (zejména vyšší moc dle čl. 26 odst. 3).
- (3) O překročení lhůty k plnění z důvodů uvedených v odst. 2 je povinen dodavatel odběratele bezodkladně informovat.
- (4) Odběratel zaplatí za plnění podle odst. 1 cenu uvedenou ve Smlouvě.

- (5) Před zaplacením celé ceny nepřejde na odběratele vlastnické právo k předmětu Smlouvy.
- (6) Odběratel je povinen odebrat zboží ve lhůtě stanovené Smlouvou. V případě, že odběratel zboží neodebere, je oprávněn dodavatel požadovat náhradu za uskladnění ve výši 0,25 % z celkové ceny bez DPH za každý i jen započatý den, kdy zboží zůstane u prodávajícího. Cílem této náhrady je motivovat zákazníka k odebrání zboží tak, aby neobsazovalo prostorové kapacity u prodávajícího.
- (7) Pokud nastane situace podle odst. 6, počíná běžet záruční doba ode dne, kdy mohl zákazník zboží poprvé odebrat.

Článek 7

Kvalita výrobků

Dodavatel prohlašuje, že jím dodávané zboží a služby jsou poskytovány v souladu s platnou legislativou v místě jeho sídla.

Článek 8

Doklady ke zboží a balení zboží

- (1) Dodavatel dodává spolu se zbožím následující dokumenty:
 - a) stejnopis faktury3x
 - b) balicí list, je-li zvlášť vyžadován odběratelem3x
 - c) Osvědčení kvality vyhotovené dodavatelem, je-li zvlášť vyžadováno odběratelem, případně státními autoritami.....3x
 - d) Technické podmínky (tj. dokument obsahující podmínky zapojení zařízení, schéma zapojení, podmínky provozu a údaj o certifikaci získané dodavatelem pro výrobu zařízení) 1x
 - e) Návod k obsluze zařízení..... 1x
 - f) Návod k programování 1x
- (2) Další doklady přiloží dodavatel ke zboží na základě dohody s odběratelem.
- (3) Dodavatel uvede v odesílacích dokladech co nejpřesnější údaj hmotnosti (bez vážení, není-li zvlášť dohodnuto) a údaj o počtu kusů zásilky.
- (4) Dodavatele zabalí zboží tak, aby bylo chráněno před poškozeními a znehodnocením při přepravě. Má-li být zboží překládáno, případně je-li požadován specifický druh přepravy, zabalí dodavatel zboží pro tento účel na základě dohody s odběratelem. Na vnějších obalech každého samostatně baleného kusu dodavatel uvede tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy, případně číslo objednávky odběratele,
 - b) údaj o odběrateli,
 - c) číslo každého kusu,
 - d) další údaje, které požaduje odběratel, případně státní autority.

Článek 9

Obal zboží a nakládání s ním

Obal je součástí zboží. Odběratel je povinen s obalem zacházet jako s odpadem v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Článek 10

Odpovědnost za vady dodávaného zařízení (zboží)

- (1) Dodavatel odpovídá za to, že zboží je v souladu s podmínkami, které jsou upraveny ve Smlouvě, Podmínkách, Návodu k obsluze nebo v Technických podmínkách.
- (2) Odpovědnost za vady montáže je upravena Podmínkami samostatně.

Článek 11

Prohlídka zboží při převzetí a oznámení vad

- (1) Odběratel je povinen při převzetí zboží zajistit jeho prohlídku do 7 dnů od data vyskladnění z výrobního závodu dodavatele. Individuálně mohou strany dohodnout jinou lhůtu.
- (2) Odběratel je povinen oznámit dodavateli vady do 3 dnů poté, co je zjistil, nebo podle odst. 1 měl zjistit. V oznámení se zpravidla uvede identifikace dodávaného zboží s uvedením výrobního čísla, případně čísla smlouvy a popis a rozsah vady. Dodavatel je oprávněn požadovat fotodokumentaci, z níž je zřejmá povaha a rozsah vad, je-li pořízení fotodokumentace možné s ohledem na povahu vady.

Článek 12
Záruka za jakost

Dodavatel zaručuje plnou funkčnost dodávaného zařízení po dobu 12 měsíců od data uvedení do provozu, nejdéle však 14 měsíců ode dne, kdy bylo zařízení odvezeno z výrobního závodu dodavatele.

Článek 13
Nároky z vad zboží

- (1) Má-li zboží vady (čl. 11 a 12), má odběratel tyto nároky z vad:
 - a) výměnu vadného dílu za nový,
 - b) opravu vadného dílu, nebo – jde-li o vadu agregátu – výměnu za jiný funkční agregát,
 - c) jiný způsob odstranění vady, nepoužije-li se písm. a) nebo b).
- (2) Namísto nároku podle odst. 1 může odběratel uplatnit slevu do výše ceny poškozeného nebo vadného dílu, nejvýše však do 5 % celkové ceny příslušného zařízení bez DPH.
- (3) Náklady spojené s realizací nároků z vad nese dodavatel.
- (4) Nepředpokládá se, že odběrateli může vzniknout škoda vyšší, než je hodnota dodávaného zboží.
- (5) Pokud vada spočívá v materiálu, komponentu či postupu dodávaném třetím subjektem, řídí se podmínky odpovědnosti za ně pravidly, které stanoví Smlouva a Podmínky. Dodavatel je však oprávněn se odkázat v rozporu s předchozí větou na podmínky odpovědnosti, které platí mezi ním a třetí osobou, zejména pokud jde o teritoriální omezení či jiné podmínky.
- (6) Odpovědnost za vady dodavateli nevzniká, jestliže byla vada způsobena po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi, které nezpůsobil dodavatel, rovněž se nevztahuje na případy, kdy dojde ke vzniku vady nesprávnou manipulací, či skladováním zařízení v rozporu s Technickými podmínkami a Návodem k obsluze.
- (7) Pokud zboží nemá provozní či jiné vlastnosti nebo projevy očekávané odběratelem (dále jen „subjektivní očekávání“), nejedná se o vadu zboží. Věta první neplatí, pokud bylo subjektivní očekávání výslovně sjednáno jako parametr zboží.
- (8) Dodavatel neodpovídá za vady, které vzniknou na zařízení v důsledku použití komponentu, náhradního dílu či postupu vyžádaného odběratelem.

Článek 14
Některé další povinnosti související s přepravou

- (1) Odběratel se zavazuje vždy bez ohledu na dohodnuté dodací podmínky (zejména paritu Incoterms, byla-li sjednána) a bez ohledu na režim odpovědnosti za vady:
 - a) při převzetí zboží od dopravce řádně zkontrolovat stav (zejm. neporušenost) a plnopočetnost zásilky.
 - b) při zjištění jakéhokoliv poškození zásilky okamžitě oznámit tuto skutečnost dopravci a požadovat po dopravci sepsání zápisu o poškození zásilky. Současně je odběratel povinen oznámit poškození do 5 dnů od převzetí zásilky od dopravce také odběrateli a zaslat mu zápis podle písm. a).
- (2) Zajišťuje-li odběratel sám nebo prostřednictvím někoho jiného přepravu zboží do zahraničí mimo Evropskou unii, je povinen do 30 dnů od data vyskladnění z výrobního závodu dodavatele vrátit dodavateli Jednotný správní doklad, nebo jiný doklad, na základě bylo zboží celně projednáno pro vývoz. Dojde-li k porušení povinnosti podle předchozí věty, je oprávněn dodavatel vyúčtovat na základě faktury odběrateli částku odpovídající DPH za zboží, k němuž nebyl Jednotný správní doklad vrácen. Při placení této částky se postupuje jako při úhradě ceny (čl. 22).

Článek 15
Základní ustanovení o montáži

- (1) Ustanovení čl. 16 až 20 se vztahují na:
 - a) na montáž, která je podle Smlouvy dodávána spolu s dodáním zařízení (zboží),
 - b) na montáž či jinou obdobnou službu, která je podle Smlouvy dodávána samostatně.
- (2) Ustanovení čl. 16 až 20 se použije, pokud Smlouva nestanoví jiné podmínky provádění montáže.
- (3) Pokud služba sjednaná ve Smlouvě svou povahou neodpovídá montážním pracím uvedeným v čl. 16, ustanovení čl. 16 se nepoužije.

Článek 16
Montáž zařízení

- (1) Nevyplyvá-li ze Smlouvy něco jiného, zahrnuje montáž:

- a) umístění dodávaného zařízení v místě, kde má být uvedeno do provozu, bez připojení k energiím a ostatním potřebným médiím,
- b) uvedení zařízení do provozu včetně zkoušky funkčnosti, buď se zbožím a s naplněním, jak určí dodavatel, nebo na sucho.
- c) školení odběratele pro manipulaci se zařízením.
- (2) Náklady na činnosti podle odst. 1, včetně nákladů na cestu a ubytování osob provádějících montáž ve vhodném místě nese odběratel, nedohodnou-li se strany jinak.
- (3) Před započítáním montáže, případně v takových lhůtách v jejím průběhu, aby nebyl ohrožen hladký průběh montáže a termín jejího dokončení, je odběratel povinen zajistit:
 - a) přístup k místu montáže v rozsahu požadovaném dodavatelem,
 - b) přípojku elektrické energie pro přístroje dodavatele použité při montáži,
 - c) manipulační prostor a manipulační prostředky v takovém rozsahu, aby bylo možno bezpečně a bez zbytečné manipulace zajistit montáž zařízení,
 - d) aby plocha, kde má zařízení umístěno, byla v souladu s požadavky dodavatele (zpravidla vodorovná s přípustnou odchylkou, kterou dodavatel sdělí),
 - e) aby byl doveden přívod elektrické energie, vody, stlačeného vzduchu (případně plynu, páry, či chladicího média, vyžaduje-li to typ dodávaného zařízení) až k místu montáže. Přípojky energie a médií musejí mít vlastnosti (výkon, příkon, tlak, napětí atd.), jaké vyžadují Technické podmínky dodávaného zařízení,
 - f) aby bylo funkční chlazení, vyžaduje-li to typ dodávaného zařízení; chladicí zařízení musí být připraveno v rozsahu, který umožňuje bezvadnou funkci zařízení podle Technických podmínek dodávaného zařízení a po celou dobu uvádění do provozu musí být přítomen technik chladicího zařízení, kterého odběratel zajistí,
 - g) aby přívody energií a médií odpovídaly právním a technickým normám platným v místě montáže,
 - h) vybourání, popř. vyřezání technologických otvorů v místě montáže podle pokynů dodavatele,
 - i) následné zakrytí otvorů podle písm. h) ihned po provedené montáži,
 - j) internetové připojení k elektrickým rozvaděčům, vyžaduje-li to typ dodávaného zařízení.
- (4) Spádování podlahy mimo místo montáže provede odběratel způsobem, který odpovídá jeho technickým a provozním potřebám; provedení těchto prací neovlivňuje podmínky montáže zařízení dodavatelem; musí však být prováděno tak, aby nebyl narušen hladký průběh montáže zařízení dodavatelem a bezproblémové užívání montovaného zařízení (například otevírání dveří do prostoru mimo půdorys zařízení).
- (5) Náklady na činnosti podle odst. 3 a 4 nese odběratel.
- (6) Informace nutné pro splnění povinností podle odst. 3 sděluje dodavatel odběrateli v dostatečném předstihu, zpravidla při uzavření smlouvy.
- (7) Nesplnění povinností součinnosti podle odst. 3 a 4 způsobuje nemožnost plnění na straně dodavatele.
- (8) Dojde-li k překročení termínu montáže vlivem porušení povinností odběratele podle odst. 3 a 4, je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli částku až do výše 90 € za každou hodinu prodlení k úhradě nákladů v souvislosti s tím vzniklých, zejména mzdových a cestovních náhrad. Tato náhrada se hradí stejným způsobem jako cena (čl. 22).
- (9) Ustanovením odst. 8 nejsou dotčena jiná oprávnění dodavatele podle Smlouvy nebo Podmínek.

Článek 17

Provádění montáže a její převzetí

- (1) Montáž provádí dodavatel pružně tak, aby byl splněn termín plnění sjednaný ve Smlouvě.
- (2) K provedení montáže je povinen odběratel poskytnout bez zbytečného odkladu potřebnou součinnost, i když není ve Smlouvě a Podmínkách zvlášť uvedena. V případě, že odběratel neposkytne potřebnou součinnost, je dodavatel oprávněn pozastavit plnění dílčích plnění podle Smlouvy a plnění z jiných smluv s odběratelem, a to až do doby poskytnutí potřebné součinnosti.
- (3) K převzetí montáže dodavatel odběratele vyzve předem, učiní tak zpravidla e-mailem, nebo jiným vhodným způsobem.
- (4) Odběratel je povinen montáž (zboží s montáží) převzít a podepsat protokol podle odst. 5, i když má montáž nedostatky, které nebrání běžnému užívání předmětu, k němuž se montáž vztahuje.
- (5) V protokolu o převzetí bude zdokumentováno předání montáže (zboží s montáží) a údaje specifikující předmět předání. V případě že se při převzetí vyskytnou vady podle odst. 4, budou v protokolu tyto vady popsány a rovněž bude uveden termín jejich odstranění.
- (6) Dodavatel je oprávněn stanovit vzor protokolu o převzetí.

- (7) Protokol podle odst. 5 se přikládá k faktuře, na jejímž základě je hrazena cena za montáž, nebo její část, která je podle Smlouvy vázána na předání montáže.
- (8) Odmítne-li odběratel převzít montáž (zboží s montáží), ačkoliv budou podmínky odst. 4 splněny, nastávají účinky převzetí montáže (zboží s montáží):
 - a) uplynutím 5 pracovních dnů od doručení další výzvy dodavatele k převzetí montáže (zboží s montáží) a/nebo
 - b) tím, že odběratel namontované zboží prokazatelně opakovaně použije.
- (9) V případě, že se bude postupovat podle odst. 8, nepřiloží dodavatel k faktuře podle odst. 7 protokol, ale uvede v ní odkaz na ustanovení odst. 8.

Článek 18

Pravidla pro místo montáže

- (1) V místě montáže bude podle povahy zakázky veden montážní, případně stavební deník. Dodavatel je povinen jej průběžně vést. Nebrání-li tomu dohoda smluvní stran, může být místo montážního deníku vyplněn montážní list, ten se vyplňuje v českém jazyce a případné překlady pro své potřeby zajišťuje odběratel.
- (2) Dodavatel je oprávněn požadovat, aby zápisy průběžně podepisovala osoba oprávněná v potřebném rozsahu jednat za odběratele.
- (3) Za bezpečnost práce vlastních zaměstnanců při provádění montážních prací odpovídá dodavatel, který rovněž odpovídá za dodržování předpisů o požární ochraně a jiných povinností, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.
- (4) Pohyb zaměstnanců dodavatele je možný jen ve vymezených prostorách odběratele.
- (5) Dodavatel bude skladovat potřebný materiál na místě určeném odběratelem.
- (6) Pokud bude dodavatel provádět práce s nebezpečím požáru (např. sváření), je povinen upozornit na tuto skutečnost odběratele nejméně jeden den před prováděním těchto prací.; odběratel je povinen zajistit tomu odpovídající účinná protipožární opatření na své náklady, tj. zajištění vhodných hasebních a hasicích zařízení.
- (7) Dodavatel je povinen realizovat dílo v souladu se projektovou dokumentací schválenou či odběratelem dodanou, pokud na ni Smlouva odkazuje.
- (8) Pokud o to dodavatel požádá, zavazuje se odběratel zajistit uložení materiálu potřebného k plnění závazků dodavatele v uzamykatelném skladu, případně jej jinak zabezpečit, aby nedošlo k jeho poškození povětrnostními vlivy a odcizení.
- (9) Pokud o to dodavatel požádá, poskytne odběratel dodavateli uzamykatelnou místnost (respektive místo v šatnách) pro převlékání, mytí a používání dalšího sociálního zařízení a pro uložení pracovních nástrojů a náradí zaměstnanců či subdodavatelů dodavatele.
- (10) Odběratel je oprávněn určit při zachování podmínek obecně závazných právních předpisů dobu a podmínky stravování zaměstnanců či subdodavatelů dodavatele.
- (11) Dodavatel realizuje montáž zařízení až poté, co bude odběratelem potvrzena stavební připravenost na daný termín, i zajištění vybavení potřebného pro montáž.
- (12) V případě, že v místě montáže nebude poskytnuta potřebná součinnost, která brání dodavateli zcela nebo zčásti provést montáž, může dodavatel jednostranně rozhodnout o:
 - a) neprovedení montáže a návratu montážní skupiny,
 - b) o setrvání montážní skupiny a vyčkání na poskytnutí potřebné součinnosti,
 - c) o nahrazení součinnosti odběratele aktivitou dodavatele, a to zcela nebo zčásti,
 - d) provedení montáže v částečném rozsahu.
- (13) Nastane-li situace podle odst. 12, je dodavatel oprávněn na odběrateli požadovat:
 - b) úhradu paušální náhrady ve výši 200 EUR za každého člena montážní skupiny a za každý i jen započatý den, kdy nemohla být prováděna montáž,
 - c) úhradu nákladů na materiál a služby, které vynaložil dodavatel místo odběratele podle odst. 12 písmeno c) (například koupě či nájem náradí).
- (14) Ustanovení odst. 12 a 13 se použije, i když není odběratel finálním zákazníkem pro dodávané zboží.

Článek 19

Ubytování zaměstnanců dodavatele během montáže

- (1) Pokud zajišťuje v rámci součinnosti odběratel ubytování pro zaměstnance nebo subdodavatele dodavatele, musí se jednat o ubytování v kvalitě alespoň tří hvězd podle evropského standardu dostupného na www.hotelstars.eu/criteria a současně při zachování minimálních kritérií: nejvýše čtyřlůžkový pokoj,

splachovací WC, koupelna vybavena minimálně sprchovým koutem a umyvadlem v rámci pokoje, připojení Wi-Fi.

- (2) Nebude-li zajištěno ubytování podle odst. 1, je dodavatel oprávněn zajistit ubytování sám a požadovat náklady s tím spojené po odběrateli.

Článek 20

Nároky z vad montáže

- (1) Dodavatel je povinen odstranit veškeré vady uvedené v protokolu o převzetí podle čl. 17 odst. 5 v dohodnutých termínech.
- (2) Pro vady montáže, jež se vyskytnou později po předání montáže, případně po odstranění vad podle odst. 1, se použijí čl. 12 a 13 obdobně.

Článek 21

Pozáruční servis

Dodavatel poskytuje pozáruční servis za obvyklých cenových a časových podmínek.

Článek 22

Úhrada ceny

- (1) Odběratel uhradí sjednanou cenu ve lhůtách a za podmínek uvedených ve Smlouvě, a to převodem na účet dodavatele uvedený ve Smlouvě, případně ve faktuře; údaj uvedený na faktuře má přitom přednost. Nezaplacení ceny s prodlením delším než 30 dnů se považuje za podstatné porušení smlouvy.
- (2) Cena se považuje za zaplacenou připsáním celé částky na účet dodavatele. Prodlení s placením ceny vzniká marným uplynutím data splatnosti a dodavatel není povinen provést jakýkoliv další úkon (například tzv. uvedení do prodlení).
- (3) Nezaplatí-li odběratel cenu v souladu s odst. 1 a 2, je dodavatel oprávněn pozastavit plnění dílčích plnění podle Smlouvy a plnění z jiných smluv s odběratelem, a to až do zaplacení všech splatných pohledávek odběratele.
- (4) Skutečnost, že došlo při přepravě zboží ke ztrátě originálu faktury či jiného dokladu zasílaného se zbožím, neopravňuje odběratele k odkladu placení. Dojde-li ke ztrátě dokladů uvedených v předchozí větě, je odběratel povinen oznámit to do 10 dnů od převzetí zboží dodavateli; dodavatel je povinen bezodkladně zaslat odběrateli číslo účtu, na který má být cena placena a nový originál ztracených dokladů.
- (5) Odběratel je povinen zabezpečit platbu tak, aby na účet dodavatele byla po odečtení případných bankovních poplatků připsána částka odpovídající celé dohodnuté ceně. Bude-li připsána částka nižší z důvodu, že od ní byly odečteny bankovní poplatky, je dodavatel oprávněn požadovat vyrovnání vzniklého rozdílu a navíc smluvní pokutu ve výši jedné poloviny nepřipsaného rozdílu.

Článek 23

Úrok z prodlení

V případě prodlení odběratele s placením jakékoliv peněžité částky sjednané mezi smluvními stranami může dodavatel požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý i jen započatý den prodlení.

Článek 24

Odstoupení od smlouvy

- (1) Stanoví-li tato smlouva, nebo právo rozhodné, že došlo k podstatnému porušení smlouvy, lze od smlouvy odstoupit.
- (2) Odstoupení musí být písemné.

Článek 25

Závěrečná ustanovení

- (1) Smlouvu mezi stranami lze měnit pouze písemně.
- (2) Pro smluvní strany jsou závazné pouze takové obchodní zvyklosti a praktiky, na kterých se výslovně dohodnou.
- (3) Písemnou formou strany rozumějí písemnost v listinné podobě, e-mail či fax.
- (4) Byl-li použit k písemné komunikaci e-mail, je adresát písemnosti oprávněn si do 3 pracovních dnů od doručení e-mailu vyžádat ještě další podobu písemnosti (například fax, či listinu). Nebude-li doplněna další podoba listiny v době přiměřené od doručení žádosti, považuje se e-mailová zpráva za nedoručenou.

Článek 26

Odpovědnost za škodu a vyšší moc

- (1) Odpovědnost za škodu se řídí obecně závaznými právními předpisy práva rozhodného.
- (2) Smluvní strany se dohodly na limitaci náhrady škody, a to do výše ceny sjednané ve Smlouvě včetně DPH.
- (3) Stane-li se plnění jedné ze stran nemožné v důsledku změn, které mají svou povahu v politických, ekonomických, přírodních a provozních událostech a změnách, není strana v době trvání takové překážky odpovědná za neplnění svých smluvních povinností, pokud překážku sama nezavinila a pokud překážku nebylo možno běžnými prostředky odvrátit nebo překonat (vyšší moc).
- (4) Za okolnosti vyšší moci podle odst. 3 strany považují zejména stávky v oblasti dopravy, embarga, živelné pohromy, teroristické útoky, dlouhodobé výpadky dodávek energie či nehody způsobující dopravní kolaps.
- (5) Za vyšší moc podle odst. 3 se nepovažuje okolnost, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů (insolvence).
- (6) Strana, které překážka brání splnění povinností ze smlouvy, o tom zpraví písemně protistranu nejpozději do 5 dnů poté, co vyšší moc vznikla.
- (7) Působení vyšší moci vylučuje nárok na smluvní pokutu.
- (8) Dodavatel je oprávněn k zajištění své obrany dálkově vypnout dodávané zařízení z provozu; v takovém případě neodpovídá za škodu, která tím odběrateli vznikne. Toto ustanovení smí být použito pouze v době, kdy je dodavatel vlastníkem zboží (čl. 6 odst. 5).

Článek 27

Řešení sporů

- (1) Pokud nedojde ke smírnému řešení případného sporu, budou všechny spory, které vznikají ze vztahů mezi stranami rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení vedeném před Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, soudiště Brno podle řádu tohoto rozhodčího soudu.
- (2) Spory, které nelze projednat v rozhodčím řízení podle odst. 1, budou projednány před soudem, jehož příslušnost bude určena podle sídla dodavatele.

Článek 28

Ujednání o právním režimu pro obchody se zahraničními partnery

- (1) Aniž je dotčen čl. 26, použijí se pro obchody se zahraničními partnery dodavatele další pravidla obsažená v odst. 2 až 4.
- (2) Nedílnou součástí smluv mezi stranami jsou UNIDROIT Principles of International Commercial Contracts ve znění posledním v době vzniku Smlouvy.
- (3) Právní pravidla použitelná mezi stranami mají toto pořadí přednosti:
 1. normy práva rozhodného, od nichž se nelze odchýlit dohodou stran (donucující ustanovení),
 2. Smlouva, její změny a doplňky, a jiné, jí naroveň postavené dokumenty, které byly odsouhlaseny oběma stranami,
 3. Podmínky,
 4. přílohy ke Smlouvě,
 5. UNIDROIT Principles of International Commercial Contracts,
 6. ostatní ustanovení práva rozhodného, od nichž se lze odchýlit dohodou stran.
- (4) Strany se dohodly, že smlouva mezi nimi vzniklá a veškeré otázky s ní související, pro které je přípustná volba práva, se řídí českým právem, jako právem místa sídla toho, kdo poskytuje charakteristické plnění.

Článek 29

Informace o zpracování osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“) poskytuje dodavatel na svých webových stránkách.