

OBCHODNÍ PODMÍNKY

VZDĚLÁVACÍ SPOLEČNOSTI TSM, SPOL. S R.O.



Tyto obchodní podmínky společnosti **TSM, spol. s r.o.**, IČ: 00208914, DIČ: CZ00208914, se sídlem: Zámečnická 90/2, 602 00 Brno; společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. 273 (dále jen „TSM“), upravuje právní vztahy vzniklé při poskytování služeb v oblasti vzdělávání – **pořádání kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí (kurzy otevřené i zakázkové) a dalšího poradenství**. Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi TSM a zákazníkem. Smluvní vztah mezi TSM a zákazníkem vzniká prostřednictvím komunikačních prostředků, které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti stran (dále jen „prostředky komunikace na dálku“), a to prostřednictvím webového rozhraní www.tsmkurzy.cz (dále jen „webové rozhraní“).

Smlouva je uzavřena odesláním objednávky (nikoliv tedy až po potvrzení objednávky). TSM se zavazuje zákazníkovi poskytnout objednané služby a zákazník se zavazuje TSM objednané služby uhradit v plné výši. Akceptace (potvrzení) objednávky je zpravidla provedena prostřednictvím e-mailu, výjimečně může být provedena telefonicky.

<u>Kontakty:</u>	sídlo:	Zámečnická 90/2, 602 00 Brno IČ: 00208914, DIČ: CZ00208914 jsme plátcí DPH
	administrativní zázemí:	Dukelská 117/12, 682 01 Vyškov (provozovna)
	tel.:	517 333 699, 736 216 375
	e-mail:	info@tsmvyskov.cz , prihlasky@tsmvyskov.cz

1. UZAVŘENÍ SMLOUVY

Smlouva je uzavřena odesláním objednávky.

A) Přihlášky k účasti na kurzech a školeních otevřených pro veřejnost

Přihlášky k účasti na vzdělávacích akce je možné provést následujícím způsobem:

- a) Přihláška přes webové rozhraní www.tsmkurzy.cz

Objednávka se skládá z **jednoho kroku**, před podáním objednávky je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil (zadal). Objednávku podá zákazník kliknutím na tlačítko „**Objednat**“. Údaje uvedené v objednávce jsou korporací považovány za správné. Korporace neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení zákazníkovi potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty zákazníka uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa zákazníka“). Všechny takto zasláné přihlášky jsou závaznými objednávkami.

b) Přihláška prostřednictvím e-mailu

V případě, že se chcete přihlásit prostřednictvím e-mailu, **kontaktujte nás prosím na některém z kontaktních e-mailů uvedených na webovém rozhraní v sekci „Kontakty“**. V e-mailu prosím uveďte název kurzu, termín a místo konání kurzu, jména účastníků a kontaktní e-maily a telefonní čísla, fakturační údaje, korespondenční údaje (pokud se liší od fakturačních), preferovaný způsob platby kurzovného. Všechny e-mailem zasláné přihlášky jsou závaznými objednávkami.

c) Přihláška prostřednictvím telefonu

V případě, že se chcete přihlásit telefonicky, **kontaktujte nás prosím na některém z telefonních čísel uvedených na webovém rozhraní v sekci „Kontakty“**. V rámci telefonické komunikace od Vás zjistíme všechny potřebné údaje a přímo je poznačíme do našeho systému. Všechny telefonicky podané přihlášky jsou závaznými objednávkami.

d) Přihlášky prostřednictvím on-line chatovacího zařízení či sociálních sítí

Přihlášky je možné podávat rovněž prostřednictvím komunikace s námi přes on-line chatovací okno či přes sociální sítě. Všechny potřebné údaje od Vás zjistíme v rámci společné komunikace. Všechny takto podané přihlášky jsou závaznými objednávkami.

Souhrnná informace ke všem způsobům provedení přihlášky: **Poté, co bude vytvořena objednávka kurzu, obdržíte na kontaktní e-mail sumarizaci a potvrzení objednávky**. V případě, že jste jako způsob úhrady zvolili „zálohovou fakturu“, obdržíte v příloze tohoto e-mailu rovněž zálohovou fakturu.

Zařazení účastníků na kurz, seminář či školení bude uskutečněno podle pořadí došlých přihlášek.

Přijetí přihlášky poštou či faxem zpravidla nepotvrzujeme, v případě, že však uvedete kontaktní e-mail, bude Vám na kontaktní e-mail zaslán souhrn objednávky. Smlouva je v tomto případě uzavřena přijetím písemnosti s objednávkou.

Případná změna termínu školení, lektora a přednáškového sálu či zrušení semináře z organizačních a provozních důvodů je vyhrazena.

B) Objednávka zakázkových kurzů

Pro objednání zakázkového kurzu nás **prosím kontaktujte na některém z kontaktních e-mailů uvedených na webovém rozhraní v sekci „Kontakty“**, ev. prostřednictvím telefonu či on-line chatovacího okna nebo přes sociální sítě. **Veškeré podrobnosti s Vámi budou dohodnuty individuálně. Jakmile si vzájemně odsouhlasíme realizaci školení, stává se objednávka zakázkového školení závaznou.**

2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Úhrada ceny za vzdělávací aktivitu je možná následujícími způsoby:
 - a) **V hotovosti**
Platba bude provedena na místě v den konání semináře. Po úhradě Vám bude vydán doklad o zaplacení.
 - b) **Na základě proforma/zálohové faktury**
Zálohová faktura Vám bude doručena na e-mail spolu s potvrzením objednávky. Při úhradě je nutné uvést variabilní symbol, jinak platba nebude identifikována.
 - c) **Na základě faktury/daňového dokladu vystavené po konání kurzu**
Daňový doklad Vám bude doručen na e-mail poté, co se kurz uskuteční (doručení je možné rovněž prostřednictvím provozovatele poštovních služeb – na základě individuální dohody). Standardní doba splatnosti činí 14 dnů od vystavení faktury. Při úhradě je nutné uvést variabilní symbol, jinak platba nebude identifikována.
 - d) **Dárkovým poukazem**
Úhradu je nutné řešit individuální dohodou.

Ceny kurzů

- 1) Ceny kurzů jsou uvedeny včetně DPH s výjimkou kurzů, které jsou akreditovány. Akreditované jsou v souladu se zákonem osvobozeny od DPH (dle §57 odstavce 1 písmene d) Zákona o DPH).
- 2) Cena je u různých akcí odlišná v závislosti na délce konání semináře či kurzu, na poskytovaných materiálech, zajištěném občerstvení, místě konání apod.

3. VYDÁVÁNÍ OSVĚDČENÍ

- 1) Po konání každého kurzu obdržíte **osvědčení o jeho absolvování**. Pokud jsou semináře akreditované, a účastníci požadují akreditované osvědčení, jsou osvědčení vždy vydávána v souladu s podmínkami udělené akreditace. U akreditovaných kurzů je na osvědčení rovněž uvedeno číslo akreditace.

- 2) U akreditovaných kurzů se jedná o akreditace udělené Ministerstvem vnitra (MV ČR), Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy (MŠMT pro DVPP) a Ministerstvem práce a sociálních věcí (MPSV).

4. ZMĚNA OBJEDNÁVKY, STORNO PODMÍNKY

- 1) Změny objednávky i storno již objednaného kurzu jsou možné za níže uvedených podmínek:
- a) **Změna objednávky:** Změny je nutno činit prostřednictvím e-mailu či telefonicky.
 - b) **Storno objednávky:** Uzávěrka přihlášek na naše kurzy je **pět pracovních dnů** před jejich konáním – pozdější přihlášky budou akceptovány pouze na základě telefonické/e-mailové konzultace, není-li možnost se stále na kurz přihlásit prostřednictvím on-line přihlášky. Storno objednávky je tedy třeba provést rovněž nejpozději pět pracovních dnů před konáním kurzu. Pozdější storna z důvodů na Vaší straně (tedy 4 a méně pracovních dnů před konáním kurzu) je nutné řešit s námi individuálně.
- 2) Je možné, aby se za Vás kurzu účastnil **náhradník** – potom potřebujeme znát jeho identifikační údaje.
- 3) Pokud se **bez řádné omluvy** a včasného odhlášení /ev. bez individuálního řešení storna/ na vzdělávací akci nedostavíte, **jste povinni uhradit celou výši kurzovného**. Pokud jste už kurzovné uhradili, nebude vráceno. Přesun na jiný termín v případě neomluvení se z účasti v zásadě není možný.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů je záležitostí důvěry a my bychom Vás chtěli ujistit, že u nás jsou Vaše osobní údaje v bezpečí. Ochrana a shromažďování, zpracování a používání Vašich osobních údajů v souladu se zákonem jsou pro nás velmi důležité a umožňují nám chránit Vaše soukromí. Máme zavedeny vnitřní systémy a mechanismy pro dostatečné zabezpečení při zpracování osobních údajů. Bližší informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme a na základě jakého právního důvodu, najdete na úvodní straně v patičce webu („GDPR“) a před odesláním každé objednávky máte možnost se s našimi zásadami ochrany osobních údajů rovněž seznámit. Dále rovněž zpracováváme „Cookies“ – se zásadami zpracování máte možnost seznámit se při vstupu na naše webové stránky.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 7. 2. 2020.



TSM, spol. s r.o.
Ing. Irena Spirová
jednatel