

# FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Adresát (prodávající):

Culíkárna s.r.o. IČ: 21516791

Sídlo: Šanov 265, 671 67

E-mail: reklamace@ecosmetics.cz

## ÚDAJE ZÁKAZNÍKA (SPOTŘEBITELE)

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

E-mail: .....

Telefon: .....

## ÚDAJE O OBJEDNÁVCE

Číslo objednávky: .....

Datum objednání.....

Datum převzetí zboží: .....

Název vráceného produktu (typ příčesku): .....

## PROHLÁŠENÍ O UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Uplatňuji tímto reklamaci zboží z důvodu vady, která se projevila po jeho převzetí.

Prohlašuji, že zboží při převzetí nebo v průběhu zákonné lhůty neodpovídá požadavkům stanoveným v § 2161 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Reklamaci uplatňuji v zákonné době dle § 2165 občanského zákoníku.

Žádám o vyřízení reklamace způsobem, který je vyznačen níže, v souladu s § 2169 občanského zákoníku.

## NAVRHOVANÝ ZPŮSOB VYŘEŠENÍ REKLAMACE

Vyberte jednu možnost:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Oprava produktu         | <input type="checkbox"/> Přiměřená sleva       |
| <input type="checkbox"/> Výměna produktu za nový | <input type="checkbox"/> Odstoupení od smlouvy |

Navrhovaný způsob vyřízení bude posouzen v souladu s § 2169 občanského zákoníku.

Číslo bankovního účtu pro případ vrácení peněžních prostředků:

.....

## PODPIS

Datum: .....

Podpis spotřebitele: .....

## DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Zboží zašlete na adresu prodávajícího bez dobírky, **pokud není dohodnuto jinak.**

Zásilky zaslané na dobírku nebudou převzaty.