

# FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Adresát (prodávající):

Culíkárna s.r.o.

IČ: 21516791

DIČ: CZ21516791

E-mail: [reklamace@ecosmetics.cz](mailto:reklamace@ecosmetics.cz)

Telefonní číslo: +420 774 92 96 70

Sídlo:

Šanov 265,

671 67 Šanov

Provozovna:

Nádražní 232,

671 67 Hrušovany nad Jevišovkou

## ÚDAJE ZÁKAZNÍKA (SPOTŘEBITELE)

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

E-mail: .....

Telefon: .....

## ÚDAJE O OBJEDNÁVCE

Číslo objednávky: .....

Datum objednání: .....

Datum převzetí zboží: .....

Název vráceného produktu (typ přičesku): .....

## Oznámení o uplatnění reklamace

Dobrý den,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě [www.ecosmetics.cz](http://www.ecosmetics.cz) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednání: .....

Datum obdržení: .....

Číslo objednávky: .....

Způsob, kterým byly peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení zaslány:

.....  
(v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) : .....

V ..... dne .....

---

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.....

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. (Postačí výpis z účtu, stvrzenka o platbě)

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady. Další podmínky týkající se reklamace jsou obsaženy v platných obchodních podmínkách.